

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «11» апреля 2014 г. № 238н

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

## Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома

75

Регистрационный номер

### I. Общие сведения

Техническая эксплуатация, обслуживание, санитарное содержание и благоустройство объектов общего имущества многоквартирного дома  
(наименование вида профессиональной деятельности)

16.011

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Организация и проведение работ, обеспечивающих сохранность общего имущества многоквартирного дома в течение нормативного срока его службы, комфортные и безопасные условия проживания

Группа занятий:

1229	Руководители специализированных (производственно - эксплуатационных) подразделений (служб), не вошедшие в другие группы	2141	Архитекторы и инженеры по транспортному и городскому строительству
2142	Инженеры по промышленному и гражданскому строительству	3112	Техники по промышленному и гражданскому строительству
3439	Прочий средний административно-управленческий персонал, не вошедший в другие группы	-	-

(код ОКЗ<sup>1</sup>) (наименование) (код ОКЗ) (наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

45.21.6	Производство общестроительных работ по строительству прочих зданий и сооружений, не включенных в другие группировки
45.25.5	Производство каменных работ
45.31	Производство электромонтажных работ
45.33	Производство санитарно-технических работ

45.41	Производство штукатурных работ
45.42	Производство столярных и плотничных работ
45.43	Устройство покрытий полов и облицовка стен
45.44	Производство малярных и стекольных работ
45.45	Производство прочих отделочных и завершающих работ
70.32.1	Управление эксплуатацией жилого фонда
70.32.3	Деятельность по учету и технической инвентаризации недвижимого имущества
74.70.1	Чистка и уборка производственных и жилых помещений и оборудования

(код ОКВЭД<sup>2</sup>)

(наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Обеспечение и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию, санитарному содержанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома	5	Проведение технических осмотров и подготовка к сезонной эксплуатации общего имущества многоквартирного дома	А/01.5	5
			Проведение диспетчерского и аварийного обслуживания общего имущества многоквартирного дома	А/02.5	5
			Проведение работ по санитарному содержанию, благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома	А/03.5	5
В	Обеспечение и проведение ремонтных работ общего имущества многоквартирного дома	6	Оценка физического износа и контроль технического состояния конструктивных элементов, систем инженерного оборудования, разработка перечня (описи) работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома	В/01.6	6
			Проведение текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома	В/02.6	6
			Проведение капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома	В/03.6	6
С	Руководство комплексом работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома	6	Обеспечение результативной работы управляющей организации	С/01.6	6
			Разработка планов и графиков проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома	С/02.6	6
			Разработка мероприятий по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме	С/03.6	6
			Координация действий между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества	С/04.6	6

[ПРОСТАНДАРТЫ.РФ](http://PROSTANDARTY.RF)

Внедрение. Аттестация. Сертификация

Бесплатная линия в России 8 800 555 44 38

88005554438@mail.ru

		многоквартирного дома		
--	--	-----------------------	--	--

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обеспечение и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию, санитарному содержанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома		Код	A	Уровень квалификации	5
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей	Диспетчер (аварийно-восстановительной службы) Мастер по эксплуатации и обслуживанию общего имущества Техник-смотритель Мастер по благоустройству и озеленению территорий домовладений Техник по благоустройству и озеленению территорий домовладений
-----------------------------------	--

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	При наличии среднего профессионального образования требования к опыту практической работы не предъявляются Для остальных требуется практический опыт (производственный стаж), полученный в ходе трудовой деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства не менее шести месяцев
Особые условия допуска к работе	-

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3112	Техники по промышленному и гражданскому строительству
	3439	Прочий средний административно-управленческий персонал, не вошедший в другие группы

ЕКС <sup>iii</sup>		Мастер (аварийно-восстановительной) службы Диспетчер (аварийно-восстановительной службы) Диспетчер (объединенной диспетчерской службы) Техник по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества Мастер по благоустройству и озеленению территорий домовладений Старший техник (техник) по благоустройству и озеленению территорий домовладений Техник-смотритель
ОКСО <sup>iv</sup>	100110 270103 270102 270105	Домоведение Строительство и эксплуатация зданий и сооружений Промышленное и гражданское строительство Городское строительство и хозяйство

**3.1.1. Трудовая функция**

Наименование	Проведение технических осмотров общего имущества и подготовка к сезонной эксплуатации	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация работы специальной комиссии для осмотра общего имущества
	Проведение плановых осмотров общего имущества с целью установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению
	Проведение внеплановых осмотров общего имущества после стихийных бедствий
	Принятие необходимых мер по устранению обнаруженных во время осмотров общего имущества дефектов
	Ведение журнала осмотров общего имущества и паспорта готовности объектов к эксплуатации
	Оформление актами результатов осмотров состояния общего имущества
	Проведение работы по подготовке общего имущества к сезонной эксплуатации
	Подготовка рекомендаций собственникам для выполнения текущего ремонта общего имущества согласно действующим нормативным документам
Необходимые умения	Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества

	<p>Пользоваться современным диагностическим оборудованием для выявления скрытых дефектов общего имущества многоквартирного</p> <p>Обеспечивать внедрение передовых методов и приемов труда</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p> <p>Готовить документы: письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие документы, относящиеся к организации проведения технических осмотров и подготовке к сезонной эксплуатации общего имущества</p>
Необходимые знания	<p>Методы визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие проведение технических осмотров общего имущества и подготовке к сезонной эксплуатации</p> <p>Технология и организация работ при проведении технических осмотров и подготовке к сезонной эксплуатации общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Правила охраны труда при проведении технических осмотров и подготовке к сезонной эксплуатации общего имущества</p> <p>Требования к составлению отчетности</p> <p>Основы трудового законодательства и правила внутреннего трудового распорядка</p> <p>Правила и нормы технической эксплуатации</p>
Другие характеристики	-

**3.1.2. Трудовая функция**

Наименование	Проведение диспетчерского и аварийного обслуживания общего имущества многоквартирного дома	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Займствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	<p>Прием заявок от диспетчерской службы на устранение аварий управляющей организацией</p> <p>Выполнение работ по устранению причин аварии или предотвращению распространения последствий аварии</p> <p>Контроль работы инженерного оборудования общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Контроль выполнения заявок управляющей организацией</p> <p>Разработка регламента действий диспетчерских и аварийных служб, видов и сроков выполнения аварийно-восстановительных работ управляющей организацией</p>				

Необходимые умения	Организовывать работу специалистов в условиях аварийно-восстановительных работ
	Организовывать внедрение передовых методов и приемов труда в управляющей организации
	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
	Готовить документы (письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие), относящиеся к проведению диспетчерского и аварийного обслуживания общего имущества многоквартирного дома
Необходимые знания	Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие проведение диспетчерского и аварийного обслуживания общего имущества многоквартирного дома
	Технология и организация работ при проведении диспетчерского и аварийного обслуживания общего имущества многоквартирного дома
	Правила охраны труда при проведении диспетчерского и аварийного обслуживания общего имущества многоквартирного дома
	Требования к составлению отчетности
	Основы трудового законодательства и правила внутреннего трудового распорядка
	Правила и нормы технической эксплуатации
Другие характеристики	-

### 3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Проведение работ по санитарному содержанию, благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома	Код	A/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	<b>Обеспечение проведения регламентных работ по санитарному содержанию общего имущества и благоустройству</b> придомовой территории многоквартирного дома				
	Проверка выполнения мер по обеспечению антитеррористической безопасности и защиты чердаков, подвалов и технических подпольев от несанкционированного проникновения				
	Контроль качества работы и соблюдения правильного применения материалов, технологии и периодичности сезонной уборки придомовой территории				

	Планирование комплекса мероприятий по содержанию, благоустройству общего имущества и придомовой территории
Необходимые умения	Пользоваться санитарными нормами и правилами при проведении постоянного анализа санитарного состояния, благоустройства общего имущества и придомовой территории
	Готовить документы (письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие), относящиеся к организации проведения и приемки работ по санитарному содержанию общего имущества и благоустройству придомовой территории
Необходимые знания	Использовать передовой отечественный и зарубежный опыт внедрения новых технологий и организации работ по санитарному содержанию, благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома
	Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие проведение работ по санитарному содержанию, благоустройству общего имущества и придомовой территории
	Технология и организация работ по санитарному содержанию, благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома
	Правила охраны труда при проведении работ по санитарному содержанию, благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома
	Требования к составлению отчетности
	Основы трудового законодательства и правила внутреннего трудового распорядка
Другие характеристики	Правила и нормы технической эксплуатации
	-

**3.2. Обобщенная трудовая функция**

Наименование	Обеспечение и проведение ремонтных работ общего имущества многоквартирного дома	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Инженер по организации эксплуатации, обслуживанию и ремонту зданий и сооружений Инженер по организации капитального ремонта зданий Мастер участка
-----------------------------------	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	При наличии высшего образования требования к опыту практической работы не предъявляются Для остальных требуется практический опыт (производственный стаж), полученный в ходе трудовой деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства не менее одного года
Особые условия допуска к работе	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2141	Архитекторы и инженеры по транспортному и городскому строительству
	2142	Инженеры по промышленному и гражданскому строительству
ЕКС		Инженер по организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений Инженер по организации капитального ремонта зданий Мастер участка Старший техник, (техник) Техник-смотритель Техник по инвентаризации строений и сооружений
ОКСО	100110	Домоведение
	270102	Промышленное и гражданское строительство
	270105	Городское строительство и хозяйство

**3.2.1.Трудовая функция**

Наименование	Оценка физического износа и контроль технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования, разработка перечня (описи) работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оценка физического износа и технического состояния общего имущества
-------------------	---

	<p>Проведение обмеров (вскрытия) для выявления характера и объемов ремонта в процессе технического обследования</p> <p>Обоснование и выбор метода расчета физического износа</p> <p>Оценка факторов изменения работоспособности здания в целом и отдельных его элементов</p> <p>Согласование описи ремонтных работ для составления сметы к договору на выполнение ремонта общего имущества</p> <p>Подготовка ответов на жалобы, заявления и предложения от собственников, подрядных и ресурсоснабжающих организаций</p>
Необходимые умения	<p>Владеть методологией визуального осмотра конструктивных элементов и систем инженерного оборудования, выявления признаков повреждений общего имущества и их количественной</p> <p>Использовать инструментальный контроль технического состояния конструкций и инженерного оборудования общего имущества</p> <p>Пользоваться современным диагностическим оборудованием для выявления скрытых дефектов общего имущества</p> <p>Организовывать внедрение передовых методов, технологий и приемов труда</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p>
Необходимые знания	<p>Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие проведение работ по оценке физического износа, контроль технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования, составление описи работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Технология и организация работ по оценке физического износа, контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования, составления описи работ по</p> <p>Правила охраны труда при проведении работ по оценке физического износа, контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования, составлении описи работ по ремонту общего имущества</p> <p>Требования к составлению отчетности</p> <p>Основы трудового законодательства и правила внутреннего трудового распорядка</p> <p>Правила и нормы технической эксплуатации</p> <p>Положение по техническому обследованию жилых зданий</p> <p>Методы визуального и инструментального обследования</p> <p>Правила и методы оценки физического износа конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества многоквартирного дома</p>
Другие характеристики	-

### 3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение текущего ремонта общего имущества	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

многоквартирного дома

Происхождение  
трудоустройственной функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение технических осмотров для определения потребности в плановом текущем ремонте общего имущества
	Составление плана проведения текущего ремонта общего имущества
	Обеспечение во время текущего ремонта исправного состояния и безопасной эксплуатации всего инженерного оборудования
	Приемка выполненных работ по текущему ремонту общего имущества
	Контроль реализации плана текущего ремонта общего имущества
	Подготовка ответов на жалобы, заявления и предложения от собственников, подрядных и ресурсоснабжающих организаций по вопросам текущего ремонта общего имущества
Необходимые умения	Контроль соблюдения работниками требований по охране труда, пожарной безопасности и производственной санитарии при проведении текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома
	Владеть технологией проведения осмотров и текущего ремонта общего имущества
	Анализировать техническое состояние конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества и результаты проведения текущего ремонта
Необходимые знания	Организовывать внедрение передовых методов и приемов труда
	Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие проведение работ по текущему ремонту общего имущества
	Технология и организация работ при проведении текущего ремонта общего имущества
	Перечень и периодичность работ, относящихся к текущему ремонту общего имущества
	Правила охраны труда при проведении работ по текущему ремонту общего имущества
	Требования к составлению отчетности
	Основы трудового законодательства и правила внутреннего трудового распорядка
	Правила и нормы технической эксплуатации
Другие характеристики	Основы разработки смет на проведение ремонтных работ общего имущества
	Основы экономики, организации производства, труда и управления
	-

**3.2.3. Трудовая функция**

Наименование	Проведение капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома	Код	V/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка предложения о включении многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта
	Подготовка технического задания для проектирования капитального ремонта общего имущества
	Оформление исходно-разрешительной документации для проведения работ по капитальному ремонту общего имущества
	Подготовка документов для согласования проекта и прохождения экспертизы
	Подготовка технического задания и участие в работе конкурсной комиссии по выбору подрядной организации для проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома
	Проведение подготовительных работ для капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома
	Технический и авторский надзор за работами по капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома
	Приемка выполненных комплексов работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома
	Ввод в эксплуатацию многоквартирного дома после капитального ремонта общего имущества
Необходимые умения	Взаимодействовать со всеми субъектами капитального ремонта
	Оценивать и анализировать результаты проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома
	Организовывать внедрение передовых методов и приемов труда
Необходимые знания	Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие проведение работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома
	Технология и организация работ при проведении капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома
	Правила охраны труда при проведении работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома
	Требования к составлению отчетности
	Основы трудового законодательства и правила внутреннего трудового распорядка
	Правила и нормы технической эксплуатации
	Правила организации и планирования капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома
	Основы разработки смет на проведение ремонтных работ общего имущества многоквартирного дома
	Основы экономики, организации производства, труда и управления
Другие	-

характеристики	
----------------	--

**3.3. Обобщенная трудовая функция**

Наименование	Руководство комплексом работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома	Код	С	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	<p>Начальник (руководитель) эксплуатационного (ремонтно-эксплуатационного) подразделения (службы)</p> <p>Главный инженер эксплуатационного (ремонтно-эксплуатационного) подразделения (службы)</p> <p>Начальник (аварийно-восстановительной) службы</p> <p>Начальник отдела технической эксплуатации</p> <p>Инженер по организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений</p> <p>Инженер по организации капитального ремонта зданий</p> <p>Начальник отдела благоустройства</p> <p>Инженер по благоустройству и озеленению территорий домовладений</p> <p>Инженер по организации работы с собственниками</p>
-----------------------------------	--

Требования к образованию и обучению	<p>Высшее образование – бакалавриат</p> <p>Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки</p>
Требования к опыту практической работы	<p>При наличии высшего профессионального образования требования к опыту практической работы не предъявляются</p> <p>Для остальных требуется практический опыт (производственный стаж), полученный в ходе трудовой деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства не менее одного года</p>
Особые условия допуска к работе	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1229	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб), не вошедшие в другие группы
	2141	Архитекторы и инженеры по транспортному и городскому строительству

	2142	Инженеры по промышленному и гражданскому строительству
ЕКС		Руководитель (заведующий, начальник) службы Инженер по организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений Инженер по организации капитального ремонта Инженер по благоустройству и озеленению территорий домовладений Инженер по организации работы с населением по месту жительства
ОКСО	100110 270102 270105	Домоведение Промышленное и гражданское строительство Городское строительство и хозяйство

**3.3.1. Трудовая функция**

Наименование	Обеспечение результативной работы управляющей организации	Код	C/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Технико-экономический анализ работы управляющей организации
	Обеспечение рационального использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов
	Обеспечение сохранности и надлежащего состояния общего имущества многоквартирного дома, благоприятных и безопасных условий проживания граждан, предоставления гражданам
	Подготовка предложений по реконструкции и модернизации многоквартирных домов с учетом ресурсосбережения
	Контроль исполнения принятых решений
	Проведение технико-экономической оценки различных вариантов (способов) осуществления работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома
	Разработка мероприятий по снижению расходов собственников на содержание общего имущества и коммунальные услуги
	Обеспечение комплексного взаимодействия со всеми субъектами технической эксплуатации
	Организация взаимодействия с органами государственного надзора и муниципального жилищного контроля
Необходимые умения	Владеть методами составления бизнес-планов и технико-экономического анализа
	Разрабатывать служебные задания работникам и определять ресурсы для их выполнения
	Осуществлять текущий контроль выполнения служебных заданий работниками
	Вести переговоры

	Осуществлять оценку профессиональных компетенций работников
	Работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения
	Разрабатывать программы мотивации персонала
Необходимые знания	Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие проведение работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома
	Технология и организация работ по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома
	Правила охраны труда при проведении работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома
	Требования к составлению отчетности
	Основы трудового законодательства и правила внутреннего трудового распорядка
	Методы мотивации персонала
	Правила и нормы технической эксплуатации
	Методы проведения анализа выполнения планов и работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества, определения их экономической эффективности
	Стандарты бухгалтерского учета и отчетности в зоне
	Требования гражданской обороны
	Основы экономики, организации производства, труда и управления
Другие характеристики	-

### 3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Разработка планов и графиков проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома	Код	C/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оценка текущего состояния общего имущества многоквартирного
	Разработка планов проведения комплекса работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома
	Планирование расходования ресурсов для выполнения планов структурного подразделения
	Организация подготовки документов для заключения договоров по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома
Необходимые умения	Готовить отчеты о состоянии материальных ресурсов и потребностей в их пополнении (возмещении) для технической эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного

	Анализировать выполнение плана деятельности подразделения по эксплуатации и обслуживанию общего имущества
	Оценивать результаты исполнения договоров подрядными и ресурсоснабжающими организациями по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома
Необходимые знания	Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие планирование работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома
	Технология и организация работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома
	Требования к составлению отчетности
	Основы трудового законодательства и правила внутреннего трудового распорядка
	Правила и нормы технической эксплуатации
	Основы технико-экономического и оперативно-производственного планирования
	Стандарты бухгалтерского учета и отчетности в зоне своей ответственности
	Основы экономики, организации производства, труда и управления
Другие характеристики	-

**3.3.3. Трудовая функция**

Наименование	Разработка мероприятий по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме	Код	C/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Подготовка и реализация комплекса работ (мероприятий) по обеспечению безопасных условий проживания в многоквартирном				
	Разработка и реализация мероприятий, направленных на уменьшение риска террористических актов, криминальных проявлений и их последствий, способствующих повышения защищенности проживания в многоквартирном доме				
	Разработка и выполнение мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия жильцов многоквартирного				
	Разработка мероприятий по повышению энергоэффективности многоквартирного дома				
	Разработка и выполнение мероприятий по улучшению благоустройства многоквартирного дома				

Необходимые умения	Анализировать информацию о способах обеспечения безопасных условий проживания
	Обеспечивать выполнение санитарных норм и правил проживания в многоквартирном доме
	Взаимодействовать с органами правопорядка по выявлению нарушителей правил проживания в многоквартирном доме
Необходимые знания	Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие проведение работ по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности многоквартирного дома
	Технология и организация работ по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности многоквартирного дома
	Правила охраны труда при проведении работ по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасности проживания и энергоэффективности многоквартирного дома
	Требования к составлению отчетности
	Основы трудового законодательства и правила внутреннего трудового распорядка
	Правила и нормы технической эксплуатации
	Методы повышения энергоэффективности многоквартирных домов
	Отечественный и зарубежный опыт обеспечения безопасных условий проживания
	Другие характеристики

### 3.3.4. Трудовая функция

Наименование	Координация действий между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома	Код	С/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Ведение учета (реестра) собственников, нанимателей, арендаторов помещений, подрядных и ресурсоснабжающих организаций				
	Обеспечение собственников помещений информацией, связанной с технической эксплуатацией и обслуживанием общего имущества многоквартирного дома				

	Организация приема от участников взаимодействия заявок, предложений, жалоб и работы с ними
	Ведение установленной отчетности
	Организация взаимодействия с органами местного самоуправления, органами государственной власти, подрядными и ресурсонабжающими организациями
	Консультирование собственников по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома
Необходимые умения	Прогнозировать развитие событий
	Предупреждать и разрешать конфликтные ситуации
	Принимать решения в нестандартных ситуациях
	Проводить переговоры, консультации
	Анализировать и планировать деятельность
	Работать с документами, составлять отчеты по итогам деятельности
Необходимые знания	Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие эксплуатацию и обслуживание
	Требования к составлению отчетности
	Основы трудового законодательства и правила внутреннего трудового распорядка
	Правила и нормы технической эксплуатации
	Принципы, методы, инструменты, технологии взаимодействия с собственниками, государственными и муниципальными органами власти и управления, партнерами по реализации программ технической эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома
	Принципы, закономерности, особенности ведения переговоров
	Основы экономики, организации производства, труда и управления
Другие характеристики	-

#### **IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта**

##### **4.1. Ответственная организация-разработчик**

ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», город Москва	
Проректор	Арефьев Дмитрий Александрович

##### **4.2. Наименования организаций-разработчиков**

1	НО «Ассоциация управляющих и собственников жилья», город Екатеринбург
2	НП «Альянс», город Калининград
3	НП «Ассоциация управляющих компаний», город Пермь

4	НП «Содружество ЖКХ», город Иркутск
5	НП «СРО УН «Гарант», город Архангельск
6	НП Индустрия Сервейинг, город Москва
7	НП СРО «МГУ ЖКХ», город Москва
8	СРО НП «СМЦР ЖКХ», город Новосибирск

---

<sup>1</sup> Общероссийский классификатор занятий

<sup>2</sup> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности

<sup>iii</sup> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих

<sup>iv</sup> Общероссийский классификатор специальностей по образованию